



## Teilnahmebedingungen/ Allgemeine Hinweise

### Teilnahme

Die Veranstaltungen des Friedensdorf Bildungswerkes richten sich an alle, die sich informieren und engagieren möchten. Es gibt keine Teilnahmebeschränkungen und in der Regel sind Vorkenntnisse nicht erforderlich.

Wir bemühen uns um Barrierefreiheit, damit alle Teilnehmenden einen leichten Zugang haben. Das betrifft zum Beispiel den Veranstaltungsort. Bitte melden Sie sich bei uns, wenn Sie besondere Bedarfe haben. Wir können gemeinsam überlegen, ob und wie eine Teilnahme möglich ist.

In allen Veranstaltungen werden die Interessen und Fragen der Teilnehmer: innen selbstverständlich berücksichtigt.

### Beratung

Unsere hauptamtlichen Mitarbeiter: innen bieten für einige Kurse eine persönliche Weiterbildungsberatung an. Bitte vereinbaren Sie mit uns einen Termin unter: 02064/497 41 41-2.

### Anmeldung

Für jede Veranstaltung ist eine verbindliche Anmeldung erforderlich: persönlich, schriftlich, telefonisch oder per Internet. Die Anmeldung verpflichtet zur Zahlung der Teilnahmegebühr. Erst Anmeldung und Einzahlung der Teilnahmegebühr berechtigen zur Teilnahme an der Veranstaltung.

### Zahlungsverfahren

Sie können zwischen folgenden Zahlungsverfahren wählen:

1. Barzahlung in unserem Büro, Lanterstr. 21

2. Überweisung auf unser Konto

**Friedensdorf Bildungswerk**

**IBAN** DE30370205000007203200

Bank für Sozialwirtschaft

**SWIFT-BIC** BFSWDE33XXX

**Verwendungszweck:** Nummer und Titel der Veranstaltung.

### Teilnahmegebühren

Um allen Interessent: innen die Teilnahme an den angebotenen Veranstaltungen zu ermöglichen, halten wir die Teilnahmegebühren so gering wie möglich. Dass das möglich ist, haben wir den Referent: innen zu verdanken, die auf Honorare verzichten, um dadurch die Arbeit des Friedensdorf Bildungswerkes und den Anspruch, der hinter der Arbeit steht, zu unterstützen.

Eine Gebührenermäßigung aus sozialen Gründen ist auf Antrag bei einigen Veranstaltungen möglich. Die Gewährung erfolgt aus Landesmitteln und ist an die

Vorlage entsprechender Nachweise gebunden. Unsere Mitarbeiter: innen informieren Sie gerne über die Details.

### **Abmeldungen**

Sollten Sie aus wichtigen Gründen verhindert sein, so ist eine Abmeldung bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn möglich. Wir berechnen hierfür eine Bearbeitungsgebühr von 5,- Euro. Bei einer späteren Stornierung ist die gesamte Teilnahmegebühr zu zahlen.

### **Erstattungen**

Sollte eine Veranstaltung aus unvorhergesehenen Gründen nicht stattfinden, so werden die Teilnehmer: innen telefonisch, per E-Mail oder schriftlich benachrichtigt. Bereits gezahlte Gebühren werden erstattet.

### **Teilnahmebescheinigungen**

Auf Wunsch erstellen wir für Teilnehmer: innen, die regelmäßig an einer Veranstaltung teilgenommen haben, eine entsprechende Teilnahmebescheinigung. Bitte wenden Sie sich hierzu an unsere Mitarbeiter: innen.

### **Datenschutz**

Die im Rahmen der Anmeldung erhobenen personenbezogenen Daten der Teilnehmer: innen, werden ausschließlich zum Zwecke der Durchführung unserer Angebote unter Berücksichtigung von gesetzlichen Vorgaben im **FRIEDENSDORF BILDUNGSWERK** verwendet und ggf. weitergegeben – jedoch keinesfalls an Dritte, die eigene Ziele verfolgen.

### **Beschwerdemanagement**

Da uns die Zufriedenheit der Teilnehmenden am Herzen liegt, haben wir ein System entwickelt, um die Zufriedenheit abzufragen und nachzuhalten. Dazu können unsere „Feedbackkarten“ genutzt werden.

Zudem kann das Feedback auch telefonisch oder persönlich im Gespräch mitgeteilt werden. Wir stehen Ihnen zu den Öffnungszeiten (Wochentags, 09:00 – 15:00 Uhr) zur Verfügung.

### **Gültigkeit**

Die Teilnahmebedingungen gelten für alle Veranstaltungen des Friedensdorf Bildungswerkes und werden von den Teilnehmer: innen mit der Anmeldung verbindlich anerkannt.

#### **Büro:**

Lanterstr. 21  
46539 Dinslaken  
Tel: 02064/ 497 41 41-2  
Fax: 02064/ 497 49 99

email: [bildungswerk@friedensdorf.de](mailto:bildungswerk@friedensdorf.de)

Homepage: [www.friedensdorf.de](http://www.friedensdorf.de)